บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตูล โทร ๐-๒๑๐๗-๐๗๕๑

ที่ นศ ๗๙๔๐๑/๒๒๑ วันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตูล

ตามคำสั่งองค์การส่วนตำบลบ้านตูล ที่ ๑๗๐/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ แต่งตั้งข้าพเจ้าเป็นคณะทำงาน/เลขานุการ มีหน้าที่ จัดทำบัญชีและทะเบียนคุมรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้บริการคำแนะนำและคำปรึกษาปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และให้ความช่วยเหลือในด้านการดำเนินการแก้ไขปัญหา และจัดทำรายงานพร้อมเร่งรัดการดำเนินงาน โดยรายงานผลการดำเนินการ และแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน ๑๕ วัน

จากการตรวจสอบติดตามเรื่องร้องเรียน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐ ปรากฏ รายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มีการร้องเรียนเรื่องดังกล่าว

๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานในหน่วยงาน ไม่มีการร้องเรียนเรื่องดังกล่าว

๓. ข้อร้องเรียนนอกจากข้อ ๑. และ ข้อ ๒. มีจำนวน ๑ ราย คือ

- นายพินิช ทิพย์รัตน์ ราษฎร์ หมู่ที่ ๒ ตำบลบ้านตูล ร้องเรียนกรณีมีผู้รุกล้ำทางสาธารณประโยชน์ ทำให้ไม่ได้รับความสะดวก ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตูล ได้แจ้งการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันรับหนังสือร้องเรียน และแจ้งการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบความคืบหน้าเป็นระยะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และรวบรวมข้อมูลสำหรับการนำไปเผยแพร่ต่อไป

(นางสาวผุสดี สุดดี)
นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด .....

(ลงชื่อ)
(นางสาวพชรมน โรจน์สุวรรณ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น ปลัด อบต.บ้านตูล เพื่อโปรดทราบ .....

(ลงชื่อ)
(นางสาวทันตา ชุมเปีย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตูล

ความเห็นนายก อบต.บ้านตูล .....

พันตำรวจเอก
(พิทักษ์ คลังจันทร์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตูล